

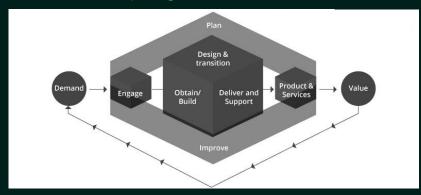
Ist Ihre IT der Möglichmacher für Ihr Business?

- Selbstverständnis der IT
 Sieht sich Ihre IT als Berater des Business, der die Aufgaben und
 Herausforderungen des Business versteht und zielgerichtete Lösungen
 entwickelt?
- Rolle der IT im Unternehmen
 Wird Ihre IT als Partner des Business gesehen, der Dinge möglich macht und businessrelevante IT-Innovationen identifiziert und einbringt?
- Rollen-Anforderungen
 Sehen Sie Ihre IT-Mitarbeiter als Programmierer von Anwendungen und
 System-Administratoren, oder sollen sie vielmehr Manager von IT-Services sein?
- Mehrwert schaffen
 Konzentriert sich Ihre IT auf Themen, die einen echten Mehrwert für das Business und somit für Ihr Unternehmen schaffen?
- Handlungsempfehlungen:
 Nutzen Sie das ITIL-Rahmenwerk zum Aufbau Ihrer IT-Organisation. Verankern
 Sie dadurch den Servicegedanken und stärken Sie die Rolle der IT in Ihrem
 Unternehmen. Schaffen Sie transparente Leistungsversprechen und
 fokussieren Sie sich auf wettbewerbskritische IT-Services.

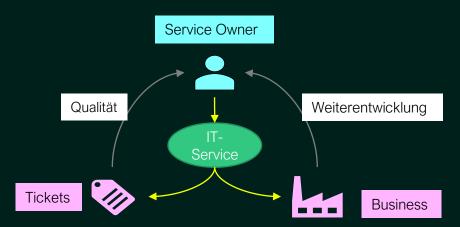


Wir machen Ihre IT zu einer wertschöpfenden Organisation

ITIL-Wertschöpfungskette für IT-Services



Feedback sorgt für eine kontinuierliche Weiterentwicklung



Herausforderung: stetig steigende Komplexität und Geschwindigkeit

- Die Zeit zwischen IT-Innovationen nimmt stetig ab bei sich gleichzeitig verkürzender Lebensdauer von IT-Lösungen
- Die Anzahl an IT-Anwendungen im Unternehmen steigt: Ein Zoo von Applikationen verschiedener Hersteller kommen zum Einsatz.
- Ressourcenknappheit erhöht zusätzlich den Druck, weil IT-Mitarbeiter Experten auf nur noch wenigen Gebieten sein und nicht mehr alles abdecken können.
- Die Anforderungen an die IT aus dem Business heraus steigen. Es wird ein moderner Dienstleister gefordert, der Anforderungen professionell umsetzt.



- Immer mehr IT-Anwendungen kommen auf den Markt und verschwinden schnell wieder
- Immer weniger Ressourcen müssen die immer weiter steigende Komplexität beherrschen
- Es bleibt kein Freiraum für innovative und für das Business Mehrwert schaffende Arbeit der IT



Lösung

- Aufbau der IT-Organisation gemäß ITIL
- Veränderung der Rolle der IT hin zu Service-Managern
- Vereinbarung klarer Serviceversprechen
- Definition von effizienten Standard-Prozessen
- Konzentration auf kritische Services In-House, Auslagerung von Commodity-Services



- Schaffung einer klaren Erwartungshaltung – beidseitig
- Verschiebung des Fokus von Verwaltung hin zu Entwicklung von IT-Services
- Die IT wird zum Partner des Business
- Innovationsmotor IT statt Feuerlöscher oder Blockierer



Partner, die uns vertrauen. Kontaktieren Sie uns einfach!

Die LangeVolknant entwickelt für uns Konzepte zur Digitalisierung der Betriebsführung und des Controllings und begleitet uns mit Kompetenz bei der Umsetzung. Wir sind mit der Zusammenarbeit und dem persönlichen Engagement der Berater äußerst zufrieden und freuen uns auf eine erfolgreiche zukünftige Zusammenarbeit.

Aurel Schoeller, Vorsitzender des Vorstands, pfm medical ag

LangeVolknant unterstützt uns bei strategischen Themen in den Bereichen Geschäftsmodellarchitektur, Controlling und Informationsmanagement. Herausfordernde Umsetzungsprojekte führen sie sehr erfolgreich durch. Mit ihrer analytischen Beratungs- und pragmatischen Projektführungsfähigkeit sind sie für MEWA wertvolle Partner und 'Trusted Advisor'.

Bernd Niklewitz, Michael Kümpfel, Ulrich Schmidt (Vorstände MEWA-Gruppe)

Die LangeVolknant hat sich mit ihrem Beratungsteam als vertrauensvoller Partner von Meyer&Meyer qualifiziert. Dank ihrer hohen Erfahrung und Kompetenz ist es uns gelungen, unsere Prozesse strukturiert zu dokumentieren und Ansätze für nachhaltige Verbesserungen zu finden.

Fabian Thölke, Leiter der Finanzabteilung, Meyer&Meyer Holding SE & Co. KG

Die Berater der LangeVolknant haben uns bei der Gestaltung einer skalierbaren Organisation für das Informationsmanagement gecoacht. Dabei standen sie uns mit ihrer Projekt- und Kundenerfahrung sowie als anspruchsvoller Sparringspartner zur Seite. Und sie waren u.a. eine der treibenden Kräfte im Projekt. Die Zusammenarbeit war sehr professionell und kooperativ und wir freuen uns auf weitere Möglichkeiten der Zusammenarbeit.

Thomas Lober, Director CoE BI EMEA Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA

Die Berater der KEYE Advisory (LangeVolknant) haben uns bei dem Aufbau eines Kennzahlenmodells zum Ergebnisbericht unterstützt. Zur Visualisierung der komplexen Logiken und Modellierung des Design- und Entwicklungsprozesses nutzen sie keY. Performance Insight. Aufgrund ihrer strukturierten und analytischen Arbeitsweise konnten wir das Projekt in Time, Quality & Budget abschließen. Die Berater genießen wegen ihres professionellen und freundlichen Auftretens eine hohe Wertschätzung bei unseren Mitarbeitenden. Wir freuen uns auf eine gemeinsame Fortsetzung in weiteren Projekten.

Michael Jasperneite, Head of Controlling & Reporting, TSR Recycling GmbH & Co. KG



Als KEYE Player lieben und beherrschen wir den Spagat zwischen Abstraktion, Modelldenken und operativen Lösungen. Auch etablierte Konzepte stellen wir kritisch in Frage, um für Sie die optimale Lösung zu finden.

E-Mail: hello@keye.de











